

## Polityka jakości

Celem priorytetowym KOLBA Sp. z o. o. jest ciągłe dążenie do zadowolenia aktualnych i przyszłych klientów poprzez osiągnięcie i utrzymywanie wysokiego poziomu jakości w zakresie oferowanych przez nas produktów jak i obsługi klienta. Wychodząc naprzeciw wymaganiom i oczekiwaniom naszych klientów podjęliśmy decyzję o wdrożeniu, a następnie utrzymaniu Systemu Zarządzania Jakością wraz z kryteriami Wewnętrznego Systemu kontroli.

### Naszym celem jest:

- zadowolenie klienta z oferowanych przez nas produktów myśliwskich, militarnych i turystyczno-survivalowych
- oferowanie towarów wysokiej jakości w przystępnej cenie
- zapewnienie klientowi wygody i przejrzystości procedury składania zamówień
- jasna i rzeczowo przedstawiona oferta oraz dokładne opisy produktów włącznie z wysokiej jakości fotografiami na stronie internetowej kolba.pl
- umożliwienie wyboru możliwości zapłaty za zamówienie spośród wielu dogodnych form
- satysfakcjonująca szybkość wysyłki, aby nasz klient mógł cieszyć się zakupem jak najszybciej po złożeniu zamówienia
- doskonalenie jakości obsługi klienta
- umocnienie pozycji na rynku

### Założone cele pragniemy osiągać poprzez:

- handel tylko towarami najwyższej jakości
- kształtowanie przekonań, że za jakość, wizerunek i markę firmy odpowiada każdy pracownik na swoim stanowisku pracy
- zatrudnienie pracowników tworzących zgrany i profesjonalny zespół, posiadający odpowiednie kompetencje do wykonywanych zadań
- optymalizację kosztów
- unowocześnianie i modernizację infrastruktury
- zaspokajanie wymagań klientów, wychodząc naprzeciw ich oczekiwaniom
- dbałość o jak najlepsze środowisko pracy
- zachowanie bezpieczeństwa – instruowanie klientów odnośnie oferowanych produktów
- traktowanie Systemu Zarządzania jako istotny składnik zarządzania przedsiębiorstwem

Niniejsza polityka została zakomunikowana wszystkim pracownikom, jest przez nich rozumiana, realizowana i przeglądana pod kątem jej aktualizacji i przydatności. Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest zobowiązanie Dyrektora generalnego oraz załogi Łukasz Matuszczak PPHU KOLBA do konieczności ciągłego

## KOLBA sp. z o.o.

Wiejska 46

41-253 Czeladź, Polska

M: [kolba@kolba.pl](mailto:kolba@kolba.pl)

T: 48 32 265 22 00

NIP: 6252483366

REGON: 522708960

KRS: 0000984915

[www.kolba.pl](http://www.kolba.pl)

Nr konta: ING o Będzin

42 1050 1227 1000 0022 8098 8854



doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na klientów, gdyż zdajemy sobie sprawę, że dalszy rozwój naszej firmy zależy od uzyskiwania ich satysfakcji, wynikającej z zaspokojenia potrzeb. Opracowana przez nas Polityka Jakości stanowi ramy dla ustanawiania i przeglądu celów jakości.

Będzin, 15 maj 2013

Dyrektor Generalny



---

**KOLBA sp. z o.o.**

(dawniej Łukasz Matuszczak PPHU KOLBA)

Wiejska 46

41-253 Czeladź, Polska

M: [kolba@kolba.pl](mailto:kolba@kolba.pl)

T: 48 32 265 22 00

NIP: 6252483366

REGON: 522708960

KRS: 0000984915

[www.kolba.pl](http://www.kolba.pl)

Nr konta: ING o Będzin  
42 1050 1227 1000 0022 8098 8854

